

2010 Homenaje
al Compromiso
Social
Jalisco



*El oído atento al necesitado y las
manos abiertas a sus demandas*

Agustín Yáñez



Ética y Transparencia: “La transparencia en una organización, de adentro hacia afuera”

Federico Cook



Concepto de ética: La ética es la rama de la filosofía que estudia la moralidad del comportamiento humano (lo bueno y lo malo, lo correcto y lo incorrecto). Estudia que es lo moral, como se justifica un sistema moral y su aplicación.

Concepto de Transparencia: Apertura del flujo de información de las organizaciones, volviéndolas accesibles, certeras y confiables.



Corrupción: Alterar, destruir, depravar, seducir, echar a perder, desnaturalizando una cosa y haciéndola mala.

Algunos ejemplos:

- Aceptación de dádivas o recompensas indebidas.
- Utilización de fondos públicos en beneficio propio o de terceros.
- Abuso de una posición de poder o autoridad.
- Tráfico de influencias y uso de privilegios indebidos.



EL MUNDO ESTA PERDIDO EN CORRUPCIÓN:

•Políticos corruptos:



•Empresarios corruptos:

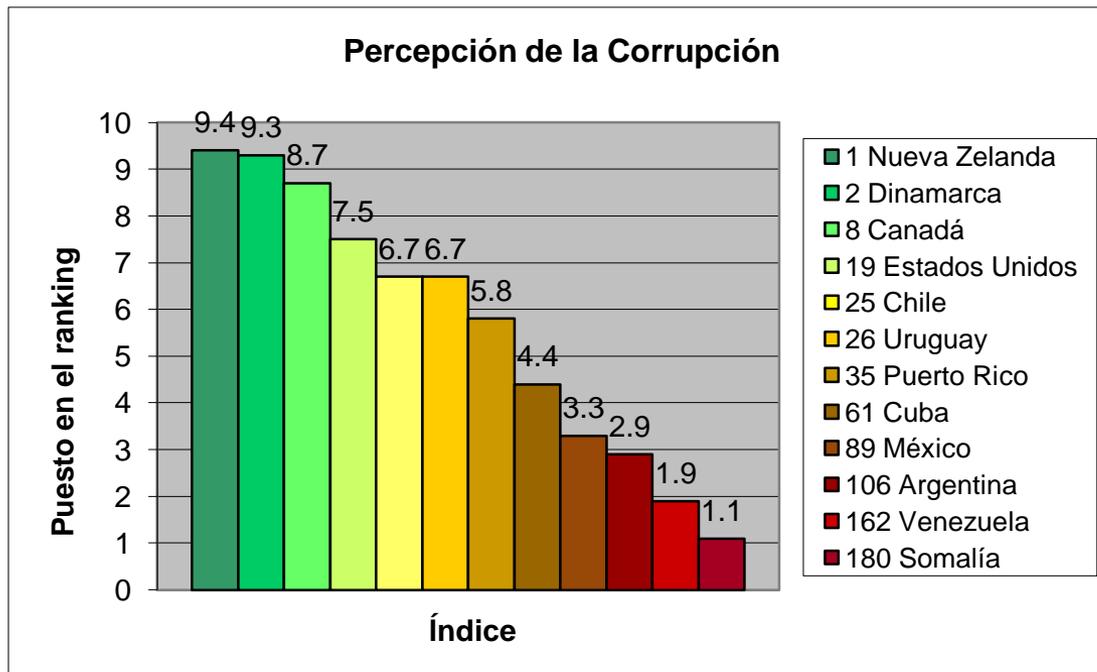


•Ciudadanos corruptos:





Índice de Percepción de la Corrupción 2009 elaborado por Transparency Internacional.





¿La corrupción también
está en las OSC?



En el año 1997 John Bennett Jr. , director de la Foundation for New Era Philantropy, fue condenado en Filadelfia a doce años de prisión por cometer fraude en su organización.



En el año 2007 los diarios de España titularon:

Libertad Digital

Ingresa en prisión el presidente de Anesvad tras ser acusado de un delito de apropiación indebida de fondos

El presidente de la ONG Anesvad, José Luis Gamarra, ingresó en la madrugada de este domingo en prisión, después de declarar durante varias horas ante la juez de Guardia, por su presunta implicación en un delito de apropiación indebida de fon-

dos de la citada organización. Según confirmaron fuentes jurídicas, la causa está bajo secreto de sumario. Gamarra fue detenido el pasado jueves Bilbao tras una denuncia interpuesta por una persona relacionada con la citada ONG. Esta organi-

zación no gubernamental maneja un volumen anual de más de 35 millones de euros provenientes en su mayoría de donaciones y aportaciones de socios. Además, la sede de la organización fue registrada durante horas en la calle Henao.



¿Hay prácticas corruptas en las OSC?



- Usar el dinero de la organización para fines distintos a los previstos en el estatuto.
- Usar el dinero donado para un fin distinto al prometido al donante.
- Tener actas de asambleas que no reflejan la realidad de las reuniones. Se inventan las asistencias, el quórum, las decisiones.
- Violar distintas normas estatutarias.
- Violar leyes fiscales, laborales, etc.



¿Yo también soy corrupto?





“La Salvación está a tu alcance”



En el año 2003, ONE WORLD TRUST realizó un estudio llamado “Poder sin rendición de cuentas” donde compara la Accountability de Corporaciones Transnacionales, Organizaciones Intergubernamentales y Ongs internacionales.

- Las ongs internacionales son las que tienen mejores índices de gobernanza.
- Las ongs internacionales son las que tienen peores índices de transparencias.



¿Cuáles son las razones por las que una ONG debe tener políticas sobre ética y transparencia?



- Para tener claramente establecidos cuales comportamientos son valorados como positivos dentro de la organización y a los cuales se deben atener todos sus miembros.
- Para disminuir las posibilidades de hechos de corrupción dentro de la organización.

- Para aumentar la eficiencia en la gestión organizacional a partir de la producción de datos que puedan ser evaluados y tomados en cuenta para la mejora de procesos.
- Por cuestiones referidas a cómo nos ven nuestros aportantes, beneficiarios, y la sociedad en general.
- Para poder acceder a los beneficios impositivos y de otra índole que proporciona el gobierno a las organizaciones que cumplen determinados requisitos.

2010
Homenaje
al Compromiso
Social
Jalisco



AUTOREGULACIÓN

Más allá de la pretensión de algunos gobiernos de regular e imponer requisitos de control a las OSC, son éstas mismas organizaciones las primeras interesadas en auto-regularse.





BUENAS PRACTICAS EN LAS OSC

Las prácticas a ser consideradas como buenas por las OSC pueden variar según el tipo, el tamaño y características de éstas.

A modo de ejemplo examinaremos qué cuestiones son analizadas por la **Fundación Lealtad**:



Funcionamiento y regulación del órgano de gobierno

El órgano de gobierno (O.G.) debe asumir su responsabilidad de gestionar con eficiencia los recursos de la entidad y velar por el cumplimiento de los fines.

Subprincipios a evaluar:

- Composición del O.G.
- Participación activa
- Publicidad
- Remuneración
- Renovación periódica
- Mecanismos de control
- Criterios de selección de personal, proveedores, proyectos, empresas



Claridad del fin social

Tener un fin social claro, público e identificativo de la ONG es vital para captar colaboradores y motivar a trabajadores y voluntarios. Contrastamos si los proyectos desarrollados están en línea con el fin social.

Los Subprincipios evalúan que el fin social:

- **Identifique los beneficiarios y campo de actividad**
- **Se refleje en las actividades desarrolladas**
- **Sea conocido por los miembros ONG y por el público**



Planificación y Seguimiento de la Actividad

La transparencia en la gestión es ser capaces de mostrar por escrito qué se desea conseguir y poder evaluar los resultados.

Los subprincipios evalúan los siguientes aspectos:

- **Planificación estratégica y/o plan anual que incluya todas las áreas**
- **Aprobada por el O.G.**
- **Coherencia y continuidad de las actividades**
- **Sistemas de seguimiento y evaluación de la actividad (internos y externos)**
- **Disponibilidad a financiadores de los informes de seguimiento**



Principio de Comunicación e Imagen Fiel en la Información

Para incrementar la confianza y ampliar la base social son necesarias acciones de comunicación veraces y recurrentes que reflejen el talante transparente de la ONG.

Subprincipios a evaluar:

- **La información refleja fielmente la realidad y objetivos**
- **Existen canales de comunicación con donantes y colaboradores**
- **Página web actualizada con un contenido mínimo: datos del O.G., memoria de actividades, estados financieros, informe de auditoría, etc.**



Transparencia en la Financiación...

Conocer quién y cómo se están financiando las actividades.

-Subprincipios que se evalúan:

• **Publicidad de:**

– campañas de captación de fondos privados

– fuentes de financiación

– acuerdos de colaboración con empresas

• **Privacidad de datos personales de donantes (art. 5 Ley 15/1999 y AEPD)**



Pluralidad en la Financiación

La diversificación de fuentes de financiación asegura la independencia y continuidad de la ONG.

- **Subprincipios que se evalúan:**

- Ningún financiador aportará más del 50% de los ingresos del ejercicio durante 2 años
- Al menos un 10% de los ingresos será de origen privado



Control en el Uso de los Fondos

Concienciar a la opinión pública de que existe un control real sobre el gasto y contar con herramientas de gestión del gasto para evitar riesgos.

- Subprincipios que se evalúan:

- Distribución de gastos
- Política de aprobación del gasto. Detalle de Proveedores y colaboradores
- Presupuesto anual
- Límite a recursos disponibles
- Estructura financiera equilibrada
- Inversiones financieras prudentes
- Inversiones en sociedades no cotizadas relacionadas con el fin social
- Fondos dirigidos



Cumplimiento de la legalidad

Dar a conocer las obligaciones legales de las ONG.

-Subprincipios que se evalúan:

- **Presentación de las cuentas anuales y memoria a las autoridades públicas y cumplimiento de las obligaciones fiscales**
- **Elaboración de las cuentas de acuerdo al Plan General Contable para Entidades sin Fines Lucrativos, auditoría externa y aprobación por el O.G.**



Promoción del Voluntariado

Voluntariado es un indicador del impacto social de la ONG, garantizan de que las aportaciones altruistas van al fin social y apoyan la educación en valores.

- **Subprincipios que se evalúan:**

- **Promoción**
- **Actividades definidas**
- **Plan de formación**
- **Seguro**



OSC: Aves Argentinas, Asociación Civil

Herramienta: Proceso de reflexión ética permanente para prevenir conflictos de interés.

Caso: Socios beneficiarios de los servicios que la institución presta y al mismo tiempo cumplen funciones ejecutivas y de gobierno. Existencia de conflictos de interés y problemas dentro del mismo órgano de gobierno, concretamente ante tareas remuneradas realizadas por los socios. Se aplicó el proceso de reflexión ante posibles problemas éticos hasta llegar a concluir en modificar el estatuto y prohibir que miembros del CD realicen actividades remuneradas salvo trabajos aislados.



Resultados de la práctica:

- Incorporación de una alerta ética permanente para la entidad.
- La costumbre de la reflexión de los temas éticos como parte de la cultura organizacional y las funciones de la CD.
- Existencia de pautas claras sobre las incumbencias del órgano ejecutivo y los directivos rentados y voluntarios.
- Menor conflictividad en el trabajo interno y cotidiano de la organización.
- Mayor transparencia en la toma de decisiones programáticas.



OSC: Asociación Civil Emaús

Herramienta: Implementación de principios directrices en la práctica cotidiana.

Caso: Esta OSC tiene estipulados distintos principios directrices que se utilizan como parámetro para definir conflictos éticos en la organización.

- Nuestra ley: es aquella de la cual depende, para la humanidad entera, toda vida digna de vivirse, toda paz verdadera y la alegría de cada uno y de cada sociedad: "Servir primero a quien más sufre"
- Nuestra certeza: es que el respeto de esta ley debe animar toda búsqueda de justicia y, por consiguiente, la paz entre los hombres
- Nuestra meta: es actuar para que cada hombre, cada sociedad, cada nación pueda vivir, afirmarse y realizarse en el intercambio y el compartir, así como en condiciones de igual dignidad
- Nuestro método: consiste en crear, mantener y animar medios en los que todos, sintiéndose libres y respetados, puedan satisfacer sus propias necesidades y ayudarse mutuamente



Resultados de la práctica:

- Contar con herramientas para la toma de decisiones.
- Prevenir situaciones de conflicto.
- Dar continuidad a los valores fundacionales.
- Difundir sus valores.



OSC: Asociación Civil de Beneficiencia Northlands

Herramienta: Firma de Acuerdo de principios éticos en la incorporación de nuevos miembros del Consejo Directivo.

Caso: Se establece un documento donde se fijan las cualidades y aspectos negativos que deben tener y carecer respectivamente los nuevos miembros del CD. Al ingresar un nuevo miembro se le evalúa e invita a firmar un Acuerdo de Principios Éticos.

Resultados de la práctica:

- Incorporar nuevos integrantes que se adecuen a las expectativas de la organización.
- Evitar conflictos de interés.
- Tomar decisiones en forma despersonalizada.
- Guardar coherencia entre los valores enunciados y las acciones realizadas.



OSC: Fundación Poder Ciudadano.

Herramienta: Procesos de resolución de conflictos de interés con participación institucional.

El CA incorporó mecanismos participativos como forma de resolución de conflictos de interés. Consulta con modelo de audiencia pública: Frente a una situación de conflicto de interés el CA implementa una instancia participativa en el proceso de decisión que les permite conocer rápidamente una amplia gama de los sectores involucrados.

Consulta con modelo de comunicación en tiempo de crisis: Se nombra un vocero de la organización y se convoca vía mail a distintos sectores a dar su opinión. También se realizan reuniones presenciales con staff rentado y CA antes de tomar la decisión.



Resultado de la práctica:

- Frente a situaciones complejas contar con la mayor calidad y variedad posible de información en corto plazo.
- En situaciones de emergencia contar con un plan conocido y probado por todos los miembros.
- Generar procesos de cohesión entre los miembros del CA y los miembros del staff, y otros.
- Fortalecer procesos de participación que permitan el análisis crítico de los integrantes de la organización.



OSC: Red GESOL

Herramienta: El Comité de Ética como órgano de prevención y resolución de conflictos éticos.

Caso: El incorporó un Comité de Ética, cuya finalidad es la de dirimir y evaluar las situaciones dilemáticas y/o conflictivas al interior de la red y proponer alternativas.

Resultados de la práctica:

- La red pudo resolver los conflictos de manera transparente con la participación de las organizaciones miembro y llegó a decisiones consensuadas y basadas en la existencia de controles externos.
- Se replantearon las funciones del Consejo Directivo que implementó nuevos mecanismos de control para nueva coyuntura de incorporación de miembros en ausencia de valores comunes.
- La red hizo mayor hincapié en la prevención de prácticas conflictivas entre sus organizaciones miembros, fortaleciendo los mecanismos de incorporación de nuevas organizaciones