



### Talleres presenciales 2011-2012\*

Instancia	Contenidos y público objetivo
<p><b>Taller I</b></p> <p>27 de julio de 2011</p>	<p><b>Transparencia y rendición de cuentas de las organizaciones de la sociedad civil</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inauguración (Representantes de Fundación Avina, FOMIN e ICD)</li><li>• La sociedad civil en Chile: características y desarrollo</li><li>• Las organizaciones presentes: experiencia y diversidad.</li><li>• Marco conceptual. Definiciones y glosario: transparencia, rendición de cuentas, legitimidad, confiabilidad.</li><li>• Las expectativas de los y las participantes. La hoja de ruta de este programa</li></ul> <p>Participantes: responsables de dirección, comunicación, y administración y finanzas</p>
<p><b>Taller II</b></p> <p>31 de agosto de 2011</p>	<p><b>Transparencia, rendición de cuentas y la gobernanza institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gobernanza y transparencia activa de las organizaciones partícipes</li><li>• Planificación estratégica, misión y visión. Coherencia con programas y proyectos.</li><li>• Juntas Directivas y personal ejecutivo de las organizaciones: roles diferenciados, complementariedad y tensiones en la rendición de cuentas.</li><li>• Órganos y mecanismos de contralor interno en las organizaciones.</li><li>• Chile: Gobiernos corporativos de las OSFL. Experiencias y potencial de cambios.</li></ul> <p>Participantes: responsables de la dirección, coordinadores o comunicadores</p>
<p><b>Taller III</b></p> <p>28 de setiembre en Santiago</p> <p>29 de setiembre en Temuco</p>	<p><b>Rendición de cuentas: la multiplicidad de demandas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El público objetivo de las organizaciones. Relaciones de poder y mapeo de fuerzas sociales.</li><li>• A quién y de qué rendimos cuentas. Audiencias y contenidos.</li><li>• Rendición hacia organizaciones pares, socios, donantes, público en general.</li><li>• Las demandas de los donantes públicos y privados.</li><li>• Las demandas horizontales. Gestión del voluntariado.</li><li>• Demandas de nuestros beneficiarios. Las organizaciones y la ciudadanía.</li></ul> <p>Participantes: responsables de dirección, coordinadores de área, comunicadores.</p>

<p><b>Taller IV</b></p> <p>26 de octubre de 2011</p>	<p><b>El marco regulatorio de la rendición de cuentas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco legal y fiscal en Chile para las OSFL.</li> <li>• Un panorama del marco regulatorio de la rendición de cuentas de la sociedad civil en América Latina.</li> <li>• Obligaciones; financiamiento de fuentes públicas; relaciones Estado-sociedad civil; ambiente propicio o limitante. Obstáculos y desafíos en la región y en Chile.</li> <li>• El marco internacional: los principios de un marco habilitante para la rendición de cuentas.</li> </ul> <p>Participantes: responsables de dirección y de administración y finanzas</p>
<p><b>Taller V</b></p> <p>23 de noviembre de 2011</p>	<p><b>La comunicación como herramienta estratégica en la transparencia y la rendición de cuentas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación estratégica para la transparencia y rendición de cuentas.</li> <li>• Comunicación social y sociedad civil. Identidad e imagen organizacional.</li> <li>• La planificación en comunicación social</li> <li>• ¿Por qué es importante contar lo que hacemos? Transparencia e incidencia desde la comunicación social</li> <li>• Caja de herramientas de comunicación para la transparencia y la rendición de cuentas</li> </ul> <p>Participantes: responsables de comunicación y de dirección</p>
<p><b>Taller VI</b></p> <p>18 de enero de 2012</p>	<p><b>Herramientas y procesos I</b>  <b>La evaluación como herramienta para la transparencia y la rendición de cuentas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diferenciación entre herramientas y procesos: cuándo y cómo se utilizan unos y otros mecanismos</li> <li>▪ Evaluaciones y mediciones de desempeño</li> <li>▪ Evaluaciones de impacto, de mediano y largo plazo</li> <li>▪ Las evaluaciones internas para la medición del progreso de las OSFL</li> </ul> <p>Participan: responsables de la dirección</p>

<p><b>Taller VII</b></p> <p>21 de marzo de 2012</p>	<p><b>Herramientas y procesos II</b> <b>Sistemas de información y mecanismos consultivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La información y el acceso a la información bases fundamentales de todos los sistemas de transparencia y rendición de cuentas.</li> <li>▪ Los diversos modelos y formatos de la información: páginas web, memorias, balances, publicaciones, etc.</li> <li>▪ El Suplemento GRI (Global Reporting Initiative) como herramienta para la generación de informes.</li> <li>▪ La “traducción” de la información para las diversas audiencias.</li> <li>▪ Mecanismos participativos y consultivos. Las consultas en la comunidad y entre los beneficiarios como fuente de información e identificación de necesidades</li> </ul> <p>Participan: responsables de dirección y de comunicación</p>
<p><b>Taller VIII</b></p> <p>18 de abril de 2012</p>	<p><b>Herramientas y procesos III</b> <b>Autorregulación y certificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La autorregulación y la certificación: similitudes y diferencias.</li> <li>• Certificación y ejemplos de estándares internacionales: Chile Transparente, Fundación Lealtad de España, de CONGDE España; Normas HAP, ISO 26.000</li> <li>• La autorregulación como garante de los procesos sustentables: códigos de conducta, códigos de ética, cartas de principios, acreditaciones o certificaciones entre pares, guías de buenas prácticas; premios.</li> <li>• Algunos ejemplos: Iniciativa Regional Rendir Cuentas, sistema de autoevaluación de HelpArgentina; Consejo Filipino para la Certificación de ONG (Philippine Council for NGO Certification); Accountability Charter de las ONG Internacionales.</li> </ul> <p>Participan: responsables de dirección</p>
<p><b>Taller IX</b></p> <p>30 de mayo de 2012</p>	<p><b>Hacer el balance y seguir adelante</b></p> <p>En esta sesión participarán activamente las organizaciones planteando la evaluación del programa, sus propios avances, sus desafíos y problemas, y especialmente, cómo seguir adelante y replicar el proceso y sus enseñanzas.</p> <p>Acto público, se invitarán autoridades y representantes de agencias de cooperación.</p>