

FORO CENTRO VIRTUAL RENDIR CUENTAS

Responsabilidad social: ¿modelo de gestión para la rendición de cuentas integral de las OSC?

Este cuarto foro busca poner en la discusión a la responsabilidad social como herramienta que puede contribuir a mejorar la transparencia y rendición de cuentas de las organizaciones de sociedad civil, con un enfoque de integralidad.

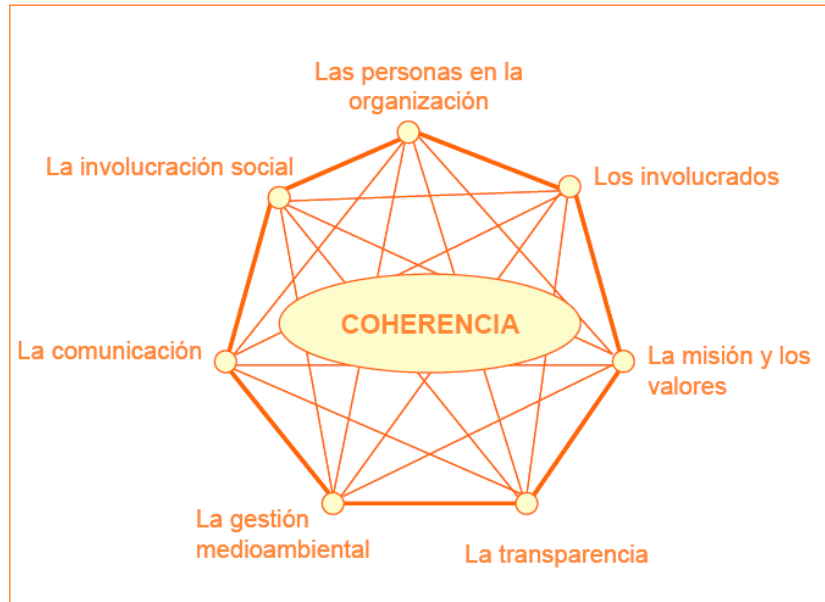
En los últimos años la responsabilidad social ha venido creciendo y desarrollándose como un modelo alternativo de gestión que busca compatibilizar las metas de desarrollo económico con los procesos sociales y ambientales. Países como Chile, Brasil, México o España llevan una trayectoria de larga data, y otros como Ecuador, que empezaron tardíamente, han alcanzado interesantes avances. Lamentablemente se ha visualizado generalmente a la responsabilidad social (adjetivada como corporativa o empresarial) como una facultad exclusiva de las empresas, dejando de lado a otros dos grandes sectores sociales que también pueden -y deben- adoptar prácticas voluntarias responsables: la administración pública y la sociedad civil.

Tanto organizaciones sociales como entidades de gobierno enfocan sus esfuerzos en fines sociales orientados en la lógica del desarrollo humano sostenible. Consecuentemente con este gran desafío, la sociedad civil ha implementado grandes esfuerzos para aportar al desarrollo sostenible desde sus diversos ámbitos de acción. Sin embargo, a pesar de haber sido uno de los promotores del concepto y las prácticas de la responsabilidad social, no han implementado en sus modelo de gestión las prácticas necesarias para ser consecuentes con sus principios y para aportar desde su gestión institucional al desarrollo sustentable.

Esto se debe, en parte, a que como ya se mencionó, se asocia el término responsabilidad social con el sector empresarial. Sin embargo, hay autores que han desarrollado propuestas sobre cómo incorporar la responsabilidad social en la gestión de las organizaciones de la sociedad civil. Para el Observatorio del Tercer Sector (OTS) de Cataluña *“el punto de partida de la responsabilidad social es la coherencia con los valores y la propuesta social que están haciendo las organizaciones desde su ámbito de actuación, sea cooperación al desarrollo, ayuda humanitaria, medio ambiente o temas sociales.”*¹

Con esta premisa el OTS desarrolló en 2005 un modelo de gestión –conocido como Modelo RSO- en el que el eje central del mismo es la coherencia, entendida como el actuar en concordancia con los valores propios de la organización, y al cual se articulan cada una de las dimensiones de su responsabilidad social

¹ Vidal, P., Torres, D., Guix, B & Peña Rodríguez, M. *La responsabilidad social de las organizaciones no lucrativas Aproximación conceptual y desarrollo del modelo RSO. Colección Papers de Investigación OTS.*



Fuente: La responsabilidad social de las organizaciones no lucrativas. Aproximación conceptual y desarrollo del modelo RSO

Este modelo es innovador en el sector social, más aún si el *objetivo de la responsabilidad social es contribuir al desarrollo sostenible*², que es una de las motivaciones básicas que guían la misión y acción de las organizaciones sociales.

Años más tarde, la ISO 26000 incorpora una nueva visión en el alcance de la responsabilidad social que *“surgió en la medida en que diferentes tipos de organizaciones, no sólo aquellas del mundo de los negocios, reconocieron que ellas también tenían responsabilidades en la contribución al desarrollo sostenible.”*

En la forma más amplia la ISO 26000 establece a la transparencia y la rendición de cuentas como principios fundamentales de la responsabilidad social. Respecto de la rendición de cuentas, la establece como la *“condición de responder por decisiones y actividades ante los órganos de gobierno de la organización, autoridades competentes y, más ampliamente, ante sus partes interesadas.”*

Se podría concluir que *“la transparencia y rendición de cuentas son conceptos fundamentales dentro de la responsabilidad social, concebida como un mecanismo de gestión que permite mostrar los impactos que produce la organización sobre su entorno”*³. Así, herramientas como los reportes de sostenibilidad permiten rendir cuentas sobre la gestión de la organización de forma integral [...]”⁴

El Global Reporting Initiative (GRI) define al reporte de sostenibilidad como una herramienta de comunicación y rendición de cuentas sobre los impactos de la organización, que permite comunicar impactos de su sostenibilidad positivos y negativos, y generar información que puede influir en la política de la organización, su estrategia y sus operaciones de manera continua. GRI ha generado una metodología de reporte que incluye un suplemento enfocado exclusivamente para ONG.

² Descubriendo ISO 26000. Documento traducido por la Universidad Católica de Valparaíso, Vincular y GIZ.

³ Arias, A., *Situación de la Transparencia y Rendición de Cuentas en las Organizaciones No Gubernamentales del Ecuador*. CEDA. Quito, Ecuador. 2011

⁴ Se recomiendan los estándares del Global Report Initiative (GRI). www.globalreporting.org

Si bien el reporte de sostenibilidad, y en especial aquel basado en la metodología GRI, ha sido en su mayoría aplicado por empresas, en la región existen algunas experiencias de reporte en organizaciones de sociedad civil, sobre todo en Colombia, Perú y Chile. Para citar unos pocos ejemplos: el Centro de Derechos Humanos y Ambiente, de Argentina publicó su [memoria de sostenibilidad](#) en 2003; Cáritas del Perú ha publicado varios reportes, siendo el último el [Balance Social 2011](#), o la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial con su [Reporte de Sostenibilidad 2010](#).

Uno de los beneficios de implementar herramientas de este tipo es que permite reportar más allá de las acciones específicas de los proyectos de las organizaciones, abordando también los impactos económicos, sociales y ambientales que esa organización genera en su operación, como cuál es su consumo de agua y energía, y qué hace para reducirlo; o cómo funciona su gobierno interno, cómo es la relación laboral, etc. Por otro lado, el reporte de sostenibilidad es una herramienta que aporta al diálogo con otros actores⁵. Con el sector empresarial, por ejemplo, este tipo de instrumentos puede abonar para abrir canales de diálogo al manejar una base metodológica común y un mismo lenguaje.

Es claro que embarcarse en un proceso de reporte puede ser complejo en un inicio, pero también hay que verlo como una alternativa integral y sobre todo de crecimiento y aprendizaje organizacional.

Lecturas recomendadas:

- [Descubriendo ISO 26000](#)
- [Transparencia para la gestión responsable](#)
- [La responsabilidad social de las organizaciones no lucrativas. Aproximación conceptual y desarrollo del modelo RSO](#)
- [Módulo de Gestión en Responsabilidad Social](#), Curso de capacitación en OSC en herramientas de transparencia, rendición de cuentas y medición de impacto en su gestión
- [Reporte de Sostenibilidad del Centro de Derechos Humanos y Ambiente, 2003](#)
- [Balance Social 2011 de Cáritas del Perú](#)
- [Reporte de Sostenibilidad 2010 de la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial](#)

Participación

El Centro Virtual Rendir Cuentas, con el apoyo del Centro Ecuatoriano de Derecho Ambiental, propone este espacio para posibilitar y dinamizar a que organizaciones de la sociedad civil, así como otras instituciones y personas interesadas compartan información, recursos y experiencias que enriquezcan la discusión sobre el tema central del foro.

A partir de la posición planteada y del material anexo proponemos algunas preguntas guiadoras que permitan orientar la participación:

- ¿Considera que un modelo de gestión en responsabilidad social es aplicable en una organización de sociedad civil? ¿cuáles serían las ventajas y/o desventajas que podrían surgir?

⁵ <http://rseonline.com.ar/>

- De los dos modelos planteados (RSO, ISO 26000), ¿cuál considera es más cercano a la realidad de nuestras organizaciones? ¿cuál es su fundamentación para su respuesta?
- Desde la perspectiva de integralidad, el reporte de sostenibilidad ofrece la ventaja de abordar varias dimensiones de la gestión organizacional, como su impacto ambiental, su gobernanza, manejo de recursos humanos, derechos humanos, etc. ¿Considera como una herramienta viable de aplicar para la rendición de cuentas? ¿Cuáles serían sus principales argumentos? ¿si es afirmativa, cuáles serían los principales beneficios?
- Es importante para muchas organizaciones el rendir cuentas y generar confianza hacia los actores con los que se relaciona, ¿puede una herramienta como el balance de sostenibilidad ayudar a gestionar mejor el proceso de comunicación de la rendición de cuentas con cada actor? ¿cómo lo haría? ¿qué beneficios puede recibir la organización? ¿cómo abonaría para establecer canales de diálogo entre empresas y organizaciones de sociedad civil?
- ¿Qué retos y oportunidades enfrentarían las organizaciones al desarrollar un reporte de sostenibilidad? ¿cómo estos retos y oportunidades aportarían al crecimiento y aprendizaje organizacional?
- ¿Conoce experiencias prácticas de la aplicación de modelos de responsabilidad social y de reporte de sostenibilidad que ofrezcan aprendizajes para organizaciones que están interesadas en adoptarlos? ¿qué funciona bien? ¿qué funcionó mal? Fundamente su respuesta.

Las personas interesadas podrán participar del foro contestando estas preguntas e interactuando a través del cuadro de comentarios al final de la página. Una vez a la semana, los moderadores del Centro Virtual Rendir Cuentas y de CEDA realizarán intervenciones y responderán a las consultas.