

# Transparencia y rendición de cuentas de para organizaciones públicas y privadas



GRUPO  
SOLIDARIO



**Posadas, Misiones, 19 de abril de 2013**

# ***Demandas de responsabilidad social***

- ▶ **Confiabilidad**
- ▶ **Legitimidad**
- ▶ **Transparencia**
- ▶ **Rendición de cuentas**

***¿Por qué estoy hoy aquí?***



***Una versión muy  
difundida (pero  
limitada)***

**Transparencia y rendición de cuentas**

**=**

**- Rendición contable y financiera**

**Que “es un tema de contadores”,  
únicos encargados en la organización**

# ***Cuando hablamos de rendición de cuentas hablamos de...***

**beneficiarios procesos**

**actividades**

**redes**

**recursos financieros**

**gobierno y  
democracia interna**

**cumplimiento de objetivos**

**alianzas**

**resultados**

**impactos**

**monitoreo y evaluación**

**comunicación**

**aprendizajes**

*¿De qué hablamos cuando  
hablamos de ...*

## **Transparencia**

**“Apertura respecto a las decisiones y actividades que afectan a la sociedad, la economía y el medio ambiente, y voluntad de comunicarlas de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa” (ISO 26000)**

*¿De qué hablamos cuando  
hablamos de ...*

## **Rendición de cuentas**

**“Capacidad de responder por decisiones y actividades ante ... los órganos de gobierno, autoridades competentes, sus partes interesadas “**

**(ISO 26000)**

# Nuestra definición de trabajo

El proceso de dar cuenta del esfuerzo hecho en procura de los fines que se plantea la organización, aún cuando éstos no se alcanzan

**¿Por qué ser  
transparentes?**

**¿Por qué rendir  
cuentas?**

# ¿Por qué rendir cuentas?

- **Demandas externas**
- **Derecho**
  - **De los beneficiarios**
  - **De quienes aportan recursos**
- **Credibilidad, legitimidad y respaldo público**
- **Responsabilidad ética**

# ¿Por qué rendir cuentas?

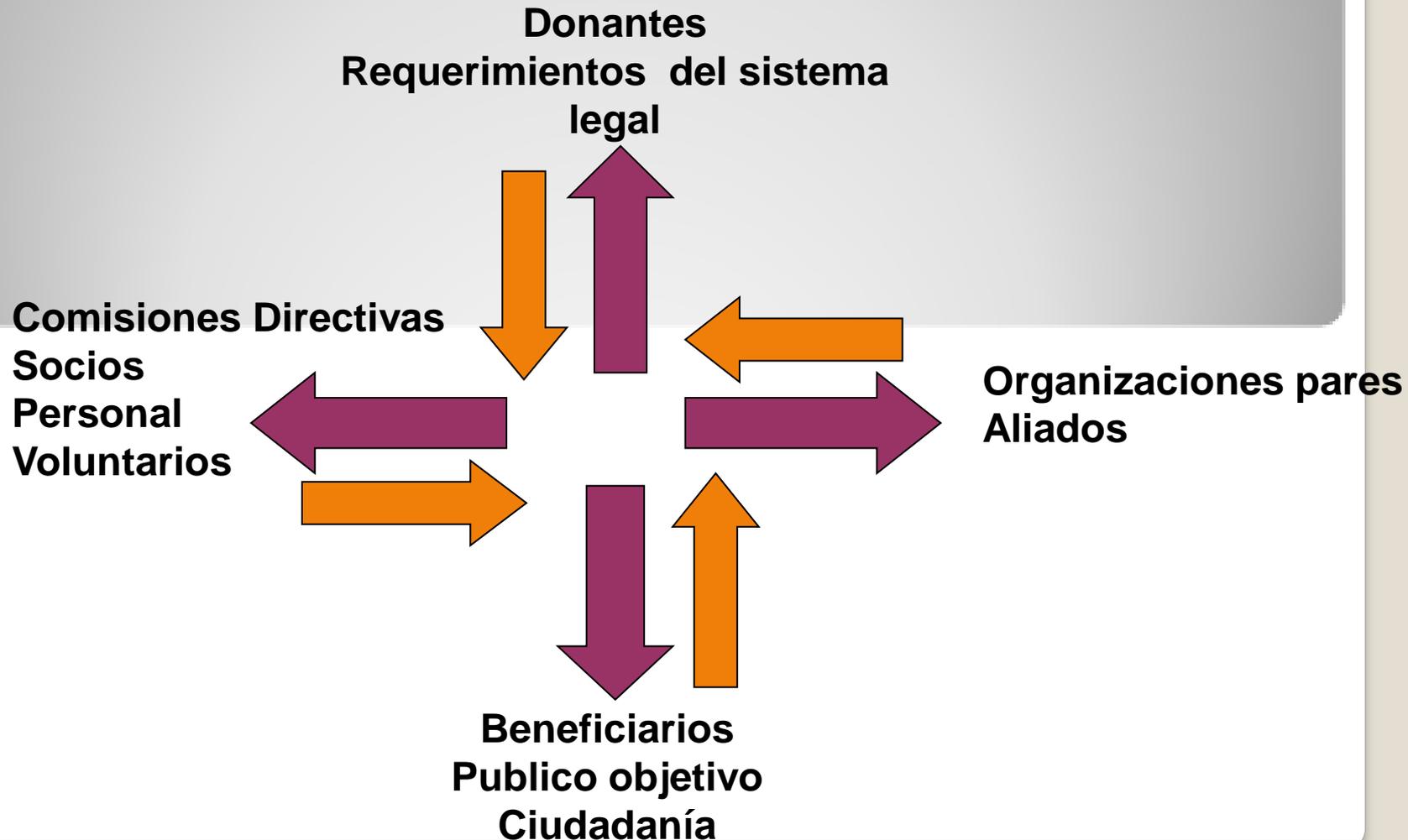
- El ejercicio del poder
- Fortalecimiento capacidades de gestión
- Diferenciación entre las organizaciones
- Condición para poder exigir

**¿A quién y de qué  
rendimos cuentas?**

# Mapeo de actores

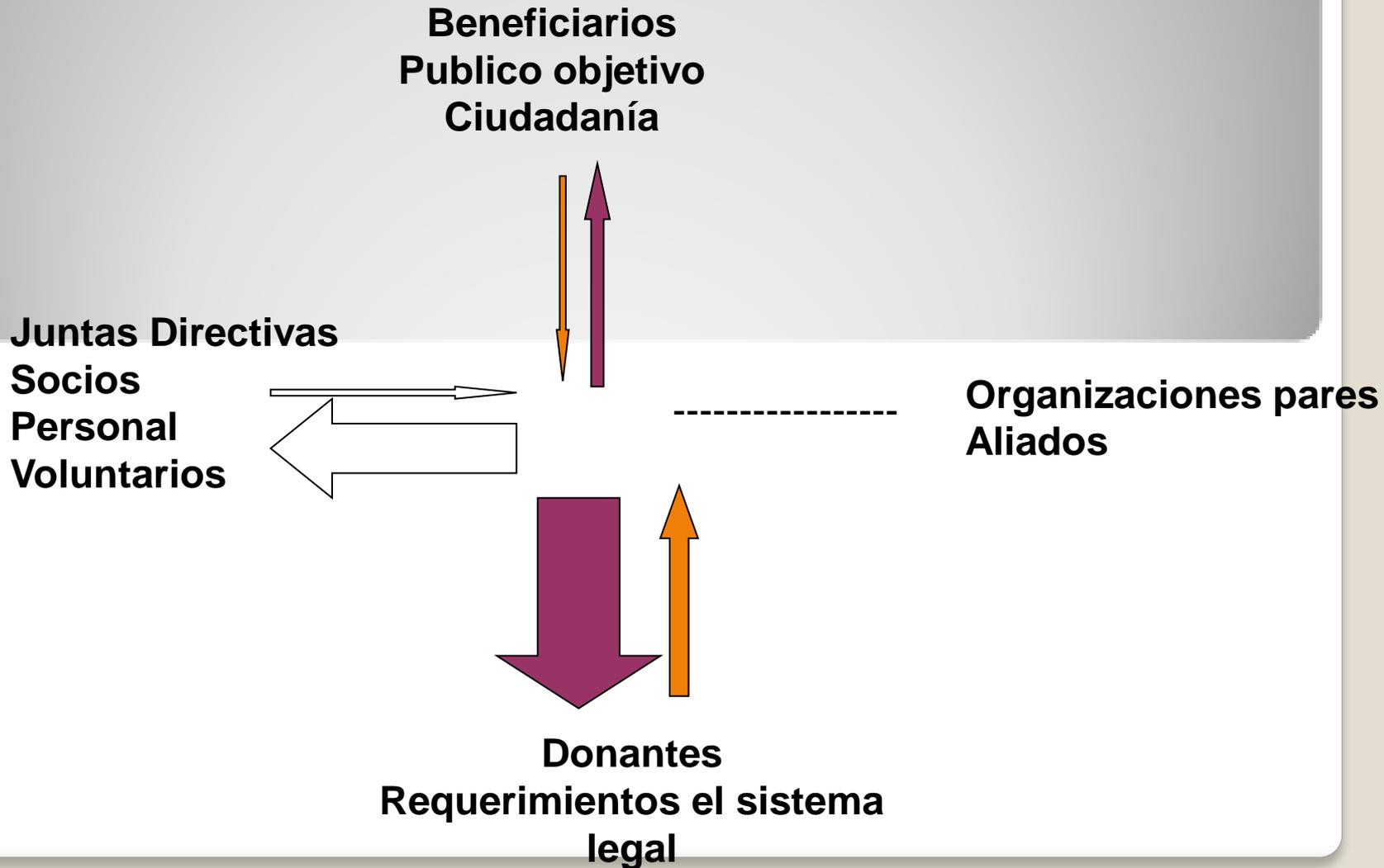


# ¿A quién rendimos cuentas?



**¿Hacia quién y por  
qué se jerarquiza  
la rendición de  
cuentas?**

# El modelo en la práctica



# ¿Por qué?

1. Hacia quienes la exigen
2. Hacia quienes tienen el poder de exigirla

# ***Los más relegados***

## ***Nuestros beneficiarios***

1. Los destinatarios de las acciones
2. Las personas y poblaciones a las que la organización brinda servicios
3. Las comunidades en cuyo nombre se actúa

# En resumen

- Múltiples públicos
- Múltiples informaciones
- Múltiples formatos

# **Obstáculos a la rendición de cuentas**

# Obstáculos a la rendición de cuentas

**FACTORES CULTURALES**

**FACTORES ECONÓMICOS**

**FACTORES INTERNOS**

**MARCO LEGAL**

**FACTORES CONTEXTUALES O SOCIALES**

# *¿Cómo rendimos cuentas?*

- Las **herramientas**
- Los **procesos**

# Herramientas de rendición de cuentas

- ✓ ¿Qué informar?
- ✓ ¿Cómo informar?

# Procesos de rendición de cuentas

- ✓ **Sistemas de información**
- ✓ **Evaluaciones**
- ✓ **Mecanismos consultivos**
- ✓ **Autorregulación**
- ✓ **Certificación**

# Autorregulación

**Autorregulación:** capacidad de una organización o institución de regularse a sí misma en base a monitoreo y control voluntario, desde sus propias instalaciones y recursos. Concepto amplio, aplicable a distintas disciplinas.

# Certificación

**Certificación:** un agente externo evalúa, según criterios establecidos, y “certifica” la conformidad de una organización o persona con dichos criterios.

# Certificación en transparencia y rendición de cuentas

[www.fundacionlealtad.org](http://www.fundacionlealtad.org)

[www.guia transparenciaong.org](http://www.guia transparenciaong.org)



- **149 ONG analizadas**
- **Certifica con base en 9 principios (43 subprincipios) definidos por la Fundación Lealtad**

✓ Cumple todos los subprincipios    ABC Subprincipios incumplidos    ✖ La organización expresa su disconformidad con el incumplimiento del subprincipio

# Certificación en transparencia y rendición de cuentas



ONG analizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Asociación EIEMAKAIE	✓	✓	A	✓	✓	B	✓	✓	AC
Asociación AMDDEM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asociación Navarro Nuevo Futuro	✓	✓	✓	✓	✓	B	✓	✓	✓
Asociación Nuevo Futuro	C	✓	✓	AB	✓	✓	✓	✓	✓
Asociación Parkinson Madrid	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asociación Proyecto Hombre	E	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	AD
ADRA	G	✓	DF	✓	E	✓	B	A	✓

# Certificación en transparencia y rendición de cuentas



**INSTITUCIONALIDAD  
Y TRANSPARENCIA**

Nivel básico

Nivel medio

Nivel óptimo

**10 indicadores verificados  
y certificados por el  
CEMEFI**

# **Autorregulación**

**Transparencia y rendición de cuentas**

- **Fundamentos**
- **Autorregulación individual**
- **Procesos colectivos**

# Autoregulación individual

- Transparencia activa
- Autoevaluación



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y FORMACIÓN PARA LA  
INCORPORACIÓN DE ESTÁNDARES DE  
TRANSPARENCIA ACTIVA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  
EN OSFL DE CHILE

MANUAL DE AUTOEVALUACIÓN

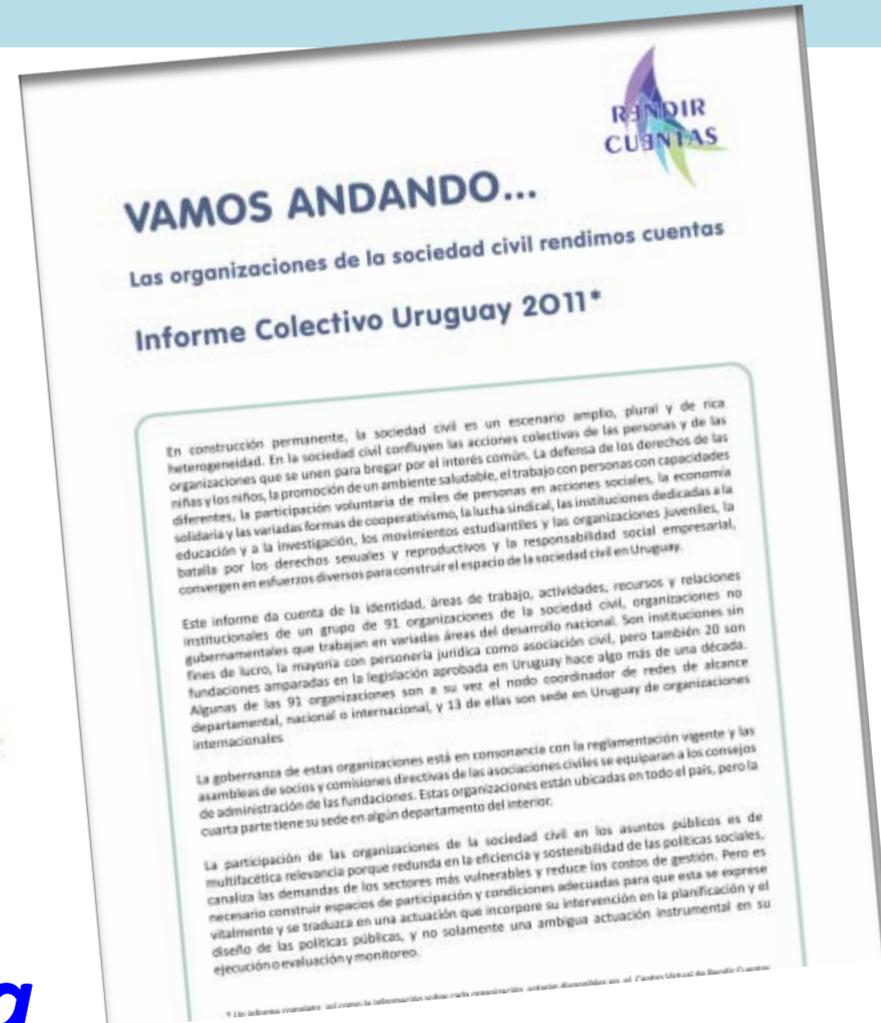
Elaborado por el  
Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD)  
Avda. 18 de Julio 1431, oficina 601  
11200 Montevideo  
Uruguay  
Email: [transparentemos@lasociedadcivil.org](mailto:transparentemos@lasociedadcivil.org)

Documento elaborado en el marco del Convenio de Cooperación Técnica ATN/ME 11730  
CH entre la Fundación Avina y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco  
Interamericano de Desarrollo (BID).

# Autoregulación colectiva



# Autorregulación colectiva



[www.rendircuentas.org](http://www.rendircuentas.org)

**¡Muchas gracias!**

**Anabel Cruz**

**[acruz@lasociedadcivil.org](mailto:acruz@lasociedadcivil.org)**